

Wichtige Informationen von uns für dich:

Damit du deinen Aufenthalt in s'Krumme Gustels Hüs in vollen Zügen genießen kannst, haben wir hier die wichtigsten Informationen zusammen gestellt.

Diese sollen dazu beitragen, dass sich alle wohlfühlen und die Wohnung sowie das Gebäude in bestem Zustand bleiben.

Da sich die Ferienwohnung im selben Haus wie die Wohnräume der Besitzer befindet, bitten wir dich, die folgenden Punkte zu beachten, um ein respektvolles Miteinander zu gewährleisten:

❖ **Zahlung & Buchung:**

Die Buchung gilt als verbindlich, sobald die vollständige Zahlung geleistet wurde.

❖ **Stornobedingungen:**

Bis 14 Tage vor Check-in erhältst du eine Rückerstattung von 100%.

❖ **Anreise & Abreise:**

Check-in: ab 15:00 Uhr

Check-out: bis 11:00 Uhr

Bitte informiere uns, falls du früher oder später anreisen oder abreisen möchtest. Wir bemühen uns, dies zu ermöglichen, bitten jedoch um rechtzeitige Anfrage.

❖ **Alleinige Nutzung unsere Ferienwohnung in s'Krumme Gustels Hüs.**

Du hast die Ferienwohnung zur alleinigen Nutzung. Das bedeutet, dass du während deines Aufenthalts die gesamte Wohnung für dich allein hast, jedoch im gleichen Haus wie die Eigentümer wohnst.

❖ **Verhalten und Rücksichtnahme:**

Wir erwarten respektvolles Verhalten. Achte darauf, dass du deine Privatsphäre und die der anderen respektierst. Lärmbelästigungen, Belästigungen oder störendes Verhalten werden nicht toleriert.

❖ **Lärm:**

Wir bitten um Ruhe und Rücksichtnahme - Bitte respektiere die Ruhezeiten von 22:00 bis 07:00 Uhr.

❖ **Schlüsselübergabe:**

Du erhältst von uns 2 Wohnungsschlüssel.

Achte darauf, dass du die Schlüssel sicher aufbewahrst.

Verlust oder Diebstahl des Schlüssels muss sofort gemeldet werden!

Die Kosten hierfür werden wir an dich weiter gegeben.

- ❖ **Haustiere:**
Haustier sind nur nach vorheriger Absprache erlaubt. Bitte kontaktiere uns im Voraus, falls du mit deinem Haustier anreisen möchtest.
Bitte halte dein Haustier stets unter Kontrolle und respektiere s'Krumme Gustels Hüs und andere Hausbewohner sowie unsere Nachbarn.
- ❖ **Fahrräder**
Es besteht die Möglichkeit, deine Fahrräder überdacht abzustellen.
Auch deine E-Bikes können gerne vor Ort geladen werden.
Für Diebstahl und/oder Beschädigungen jeglicher Art können wir jedoch keine Haftung übernehmen.
- ❖ **Parken:**
Öffentliche Parkplätze stehen direkt vor s'Krumme Gustels Hüs und auch gegenüber auf dem P&R Parkplatz der S-Bahn kostenfrei zu Verfügung.
Dort befindet sich auch eine öffentliche E-Ladesäule.
- ❖ **Sauberkeit und Pflege:**
Bitte halte die Wohnung während deines Aufenthalts sauber und ordentlich.
Hinterlasse s'Krumme Gustels Hüs so, wie du es vorgefunden hast.
Die Endreinigung ist im Preis enthalten.
- ❖ **Küche & Ausstattung:**
Die Küche ist vollständig ausgestattet inkl. allen nötigen Geräten. Bitte stelle sicher, dass du sie nach der Nutzung sauber hinterlässt und gehe sorgfältig damit um.
- ❖ **Abfallentsorgung:**
Achte auf die richtige Mülltrennung. Es gibt separate Behälter für Papier, Glas, Plastik und Restmüll. Wir bitten dich, alles, was über einen üblichen Ferienmüll hinausgeht, selbst zu entsorgen. Bei Bedarf helfen wir dir gerne mit Informationen zu entsprechenden Müllentsorgungsstellen in der Nähe.
- ❖ **Sicherheit:**
Achte bitte darauf, alle Fenster & Türen bei verlassen der Wohnung zu verschließen.
Wertgegenstände solltest du sicher verwahren. Wir übernehmen keine Haftung für verloren gegangene oder gestohlene Gegenstände.
- ❖ **Energieverbrauch:**
Bitte achte auf einen verantwortungsvollen Umgang mit Strom und Wasser. Dies ist nicht nur umweltfreundlich, sondern hilft uns auch, die laufenden Kosten niedrig zu halten, sodass wir die Übernachtungspreise für dich auf dem aktuellen Niveau beibehalten können.
- ❖ **Zusätzliche Gäste:**
Bitte informiere uns, falls du Gäste außerhalb der gebuchten Personenanzahl erwartest. Übernachtungen von nicht gemeldeten Gästen sind nicht gestattet.
- ❖ **Feiern & Events:**
Feiern oder größere Veranstaltungen sind in s'Krumme Gustels Hüs nicht gestattet.

❖ **Verhalten im Außenbereich:**

Bitte respektiere den Gartenbereich und die Außenanlagen.
Rauchen sind nur an den dafür vorgesehenen Stellen erlaubt.

❖ **Zugang zu privaten Bereichen:**

Der Zugang zu privaten Bereichen (wie Haupthaus, Garten, Keller/Lagerräumen) ist für Gäste nicht gestattet.

❖ **Schäden & Haftung:**

Für eventuelle Schäden, die während deines Aufenthalts entstehen, bist du haftbar.
Bitte melde uns Schäden direkt, damit wir schnell reagieren können.

❖ **Notfälle:**

Im Falle eines Notfalls (z. B. Wasserrohrbruch, Stromausfall) erreichst du uns jederzeit unter der dir bekannten Telefonnummer.
Sollte es zu einem Notfall kommen, der sofortige Maßnahmen erfordert, zögere bitte nicht, uns schnell zu kontaktieren, damit wir schnellstmöglich helfen können.

Im Falle eines Notfalls (z. B. Brand, medizinische Notfälle) bitten wir dich, selbstständig die entsprechenden Notrufnummern zu wählen:

- **Feuerwehr: 112**
- **Notarzt: 112**
- **Polizei: 110**

Solltest du Hilfe bei der Organisation benötigen, kannst du uns selbstverständlich jederzeit kontaktieren.

❖ **Besondere Anfragen oder Wünsche**

Solltest du während deines Aufenthalts Fragen oder besondere Wünsche haben, zögere nicht, uns zu kontaktieren. Wir möchten, dass du dich während deines Aufenthalts wohlfühlst!

❖ **Verhalten bei Beschwerden:**

Sollte während deines Aufenthalts etwas nicht deinen Erwartungen entsprechen, bitten wir dich, uns umgehend zu informieren, damit wir eine Lösung finden können.

Wir danken dir für dein Verständnis und freuen uns, dass du mit uns zusammen dafür sorgst, dass alles reibungslos klappt!